

## MiFID - obecné informace

Společnost INVESTMENT BROKERS s.r.o., se sídlem Praha 7, Jankovcova 2c, PSČ 170 00, identifikační číslo 27447745, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 126584, Česká republika („dále jen IB“) v souvislosti s implementací směrnice Evropské unie o trzích finančních nástrojů („Směrnice MiFID“) do českého právní řádu, a to zejména zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu („ZPKT“), uvádí povinné informace o společnosti, poskytovaných investičních službách, investičních nástrojích a souvisejících rizicích, opatřeních na ochranu majetku zákazníků (včetně systému odškodnění) a některých dalších změnách spojených s přijetím Směrnice MiFID.

### I. Poskytované investiční služby

IB je investičním zprostředkovatelem registrovaným Českou národní bankou. IB předává pokyny, které přijme od zákazníku výlučně obchodníkovi s cennými papíry RM - S Market, o.c.p., a.s., ICO: 35799072, se sídlem: Nám. SNP 14, 811 06 Bratislava, Slovenská republika (dále jen „Obchodník“), čímž poskytuje investiční službu podle §4 odst. 1 písm. a) zákona č. 256/2004 Sb. IB v rámci výkonu činnosti podle §29 odst. 1 zákona č. 256/2004 Sb. poskytuje investiční poradenství podle ustanovení zákona č. 455/1991 Sb. IB nesmí přijímat peněžní prostředky nebo investiční nástroje od zákazníku.

Při poskytování investičních služeb podléhá IB dozoru České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, www.cnb.cz („dále jen ČNB“).

Kontaktní údaje IB: www.ibrokers.cz, tel.: +420 234 379 440, fax: 234 379 441.

### II. Komunikace se zákazníky

Zákazník může s IB komunikovat osobně, písemně, telefonicky. Pokyny jsou v souladu s Obchodními podmínkami (dále jen OP) a smluvní dokumentací podávány telefonicky. Vzájemná komunikace mezi IB a zákazníkem v souvislosti s poskytováním služeb probíhá v českém jazyce na záznamových linkách.

Informace o obchodech - společnost IB informuje zákazníka o obchodech, které pro něho zprostředkovala, v termínech sjednaných se zákazníkem, minimálně však ve lhůtách stanovených právními předpisy. Další údaje o povaze, četnosti a termínech zasílaných informací o poskytovaných službách jsou obsaženy v OP Obchodníka.

### III. Informace o obsahu závazkového vztahu, včetně smluvních podmínek, týkajícího se požadované investiční služby

Veškerá smluvní dokumentace pro fyzické i právnické osoby jsou k dispozici na internetových stránkách IB v sekci Dokumenty. Veškeré smlouvy uzavírané prostřednictvím IB mezi Obchodníkem a zákazníky vymezují práva a povinnosti smluvních stran. Obsah závazku lze zjistit před uzavřením konkrétní smlouvy, jakož i kdykoliv v průběhu poskytování investičních služeb. Investiční služby dle ZPKT jsou poskytovány na základě písemných smluv. Každá smlouva obsahuje jak vymezení služby, kterých se smlouva dotýká. Na požádání jsou vysvětleny všechny případné dotazy.

IB ve smyslu ustanovení §4 ZPKT poskytuje následující hlavní a doplňkové investiční služby:

- a) přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů,
- b) investiční poradenství týkající se investičních nástrojů,

Doplňkovými investičními službami jsou:

- a) poskytování investičních doporučení a analýz investičních příležitostí nebo podobných obecných doporučení týkajících se obchodování s investičními nástroji,

### IV. Investiční nástroje

Rámcový výčet a vymezení investičních nástrojů je uveden v OP Obchodníka, stejně jako rámcové upozornění na rizika, která jsou s jednotlivými typy investičních nástrojů spojena. Bližší informace k povaze a vlastnostem investičních nástrojů a rizik spojených s investičními nástroji naleznete v dokumentu na internetových stránkách IB v části Dokumenty - Upozornění na rizika.

ZPKT definuje investiční nástroje jako investiční cenné papíry (zejména akcie a dluhopisy), cenné papíry kolektivního investování, nástroje, se kterými se obvykle obchoduje na peněžním trhu (nástroje peněžního trhu) a deriváty (např. opce, futures, swapy, forwardy).

## **V. Opatření na ochranu majetku zákazníků a systém odškodnění zákazníků**

Investiční nástroje koupené v zahraničí jsou drženy u zahraničních správců nebo depozitářů cenných papírů na individuálních účtech zákazníků..

Případné reklamace či stížnosti zákazníků na způsob nebo výsledek provedení konkrétní služby společností IB se vyřizují v souladu s Reklamačním řádem. Zákazník je oprávněn kdykoliv se obrátit se stížností na ČNB.

## **VI. Třídění zákazníků**

Směrnice MiFID zavádí zcela nové třídění zákazníků, které má zajistit každé kategorii zákazníků adekvátní míru ochrany. Zákazníci jsou rozděleni do tří kategorií:

- Neprofesionální zákazníci,
- Profesionální zákazníci a
- Způsobilé protistrany.

MiFID zakotvuje pravidla, za jakých je zákazníkovi na žádost umožněn přechod (volba) mezi jednotlivými kategoriemi.

## **VII. Střet zájmů**

Společnost IB implementovala pravidla a postupy a přijala opatření za účelem identifikace a omezení možnosti střetu zájmů v souladu s platnými právními předpisy. Podrobnější informace naleznete v dokumentu Opatření k omezení střetu zájmů.